



Optimisation du back-office en pharmacie d'officine

1 jour

Programme détaillé



Formation Distancielle en visio
9h00 à 12h15 // 13h45 à 17h30

Votre formateur : François ROUSSEL,
expert en organisation & management

Test de positionnement

Partie I – Les principes et outils de l'organisation matérielle et spatiale

Définitions et grands principes du Lean management

Connaître les 8 gaspillages « Lean »

Détecter et mesurer les gaspillages

Comprendre et éliminer les gaspillages

Partie II – Mettre en place l'amélioration du back-office à l'officine

Plan d'action (1/3) : les actions immédiates

Opération « 5S » et classement

Pourquoi et comment faciliter le prélèvement des produits ?

Plan d'action (2/3) : les actions de progrès

Comment gérer son stock ?

Gestion du froid et des produits périmés

Plan d'action (3/3) : les actions de projets

Améliorer l'implantation du back-office

Temps de délivrance et automatisation

En synthèse

Suivi de la performance et résolution de problèmes

Feuille de route d'optimisation du back-office

Perfection et amélioration continue

Évaluation des acquis

Nous sommes à votre écoute, si vous êtes en situation de handicap, contactez notre Référent Handicap :

- Par téléphone au 02 99 05 80 80
- Par mail à officeformation@gayetmetoisformation.fr

Public : pharmacien, préparateur en pharmacie

Prérequis :

- Expérience minimale conseillée de 3 mois en officine
- Ordinateur + connexion internet stable
- Micro et caméra requis

Objectifs :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principes du Lean management appliqués à l'officine
- Identifier et analyser les sources de gaspillage dans le back-office
- Mettre en place des actions d'optimisation immédiates
- Structurer une organisation efficace du stockage et de la gestion des produits
- Améliorer les flux de travail et le temps de délivrance
- Construire un plan d'amélioration continue du back-office

Durée : 1 jour (7h00)

Modalités d'accès : dates et inscriptions via

- le site internet
- contact@gayetmetoisformation.fr
- 02 99 05 80 80

Equipe commerciale :

- 06 27 37 35 81 (Agnès Berthon)
- 07 71 92 56 25 (Nicolas Bruxelles)

Tarif : 330,00 € HT/jour et/personne. Possibilité de prise en charge : OPCO

Méthodes mobilisées : alternance de théorie et de pratique, quiz, travail sous forme d'atelier, support de cours téléchargeable

Modalité d'évaluation : évaluation des acquis sous forme de questionnaires, enquêtes de satisfaction

Nouveauté 2026



Mairie 5 rue de l'Eglise 22570 GOUAREC
02 99 05 80 80

contact@gayetmetoisformation.fr

