



Merchandising

1 jour

Programme détaillé



Formation Distancielle en visio
9h00 à 12h15 // 13h45 à 17h30

Votre formatrice : Marie JACQ

Test de positionnement

Découverte du merchandising

Comprendre l'intérêt du merchandising
Acquérir les règles de base

Parcours du patient dans l'espace de vente

Comprendre les flux de circulation
Déterminer les zones chaudes et les zones froides
Savoir positionner les univers et les familles

Présentation de l'offre

Acquérir les règles d'une présentation attractive
Savoir développer les achats d'impulsion
Connaître la réglementation du libre accès

Attractivité de l'officine

Optimiser l'image prix et son affichage
Animer l'espace de vente
Valoriser les vitrines

Expérience patient-client

Qu'est-ce que l'expérience patient-client ?
Pourquoi et comment la travailler ?
Savoir éveiller les sens

Évaluation des acquis

Nous sommes à votre écoute, si vous êtes en situation de handicap, contactez notre Référent Handicap :

- Par téléphone au 02 99 05 80 80
- Par mail à officeformation@gayetmetoisformation.fr

41
stagiaires formés
en 2025

100 % des apprenants
estiment que le contenu de la
formation a répondu à leurs
attentes (sessions 2025)

Public : pharmacien et préparateur en pharmacie

Prérequis :

- Ordinateur + connexion internet stable
- Micro et caméra requis

Objectifs :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principes fondamentaux du merchandising officiel
- Organiser l'espace de vente en fonction des flux de circulation
- Positionner efficacement les produits en linéaire et en libre accès
- Mettre en valeur l'offre pour développer les ventes
- Respecter la réglementation liée au libre accès
- Améliorer l'expérience patient-client au sein de l'officine

Durée : 1 jour (7h00)

Modalités d'accès : dates et inscriptions via

- le site internet
- contact@gayetmetoisformation.fr
- 02 99 05 80 80

Equipe commerciale :

- 06 27 37 35 81 (Agnès Berthon)
- 07 71 92 56 25 (Nicolas Bruxelles)

Tarif : 330,00 € HT/jour et/personne. Possibilité de prise en charge : OPCO, FIF PL

Méthodes mobilisées : alternance de théorie et de pratique, quiz, travail sous forme d'atelier, support de cours téléchargeable

Modalité d'évaluation : évaluation des acquis sous forme de questionnaires, enquêtes de satisfaction



Mairie 5 rue de l'Eglise 22570 GOUAREC
02 99 05 80 80
contact@gayetmetoisformation.fr

