L'intelligence artificielle à l'officine

Action DPC n° 19902626002 - 1 jour

Programme détaillé

Formation Distancielle en visio
9h00 à 12h15 // 13h45 à 17h30

Nouveauté 2026

L'intelligence artificielle générative s'invite désormais dans le quotidien des officines.
En quelques secondes, elle peut aider à rédiger une procédure qualité, préparer un courrier, créer un support de communication, organiser l'activité de l'équipe ou produire un compte rendu. Elle s'invite également au comptoir : de plus en plus de patients consultent une IA avant de venir à l'officine et interrogent le pharmacien sur les informations obtenues auprès de ces outils.
Mais derrière ces nouvelles possibilités se cachent aussi de nombreuses interrogations :

- Peut-on utiliser un cas patient avec une IA ?
- Comment s'assurer que la réponse est fiable ?
- Quels outils choisir selon le besoin ?
- Comment protéger les données de santé ?
- Jusqu'où peut-on automatiser certaines tâches ?
- Quelle est la responsabilité du pharmacien lorsqu'il utilise une IA ?

La question n'est donc plus de savoir s'il faut utiliser l'intelligence artificielle, mais comment l'intégrer efficacement dans les pratiques de l'officine pour en faire un véritable assistant du quotidien, au service des professionnels comme des patients.

Programme de la formation

Test de positionnement

1. Le paysage des IA : comprendre les outils… et surtout leurs usages à l'officine
2. Prompter pour de vrai : obtenir des réponses fiables et adaptées à l'officine
3. L'IA face à l'information médicale : développer un regard critique
4. L'IA au service du back-office et de l'organisation de l'officine
5. Communication et merchandising : créer des supports avec l'IA
6. Connecteurs, agents et automatisation : découvrir les nouvelles possibilités
7. Sécurité, protection des données et cybersécurité : les règles incontournables

Évaluation des acquis

Public : pharmacien, préparateur en pharmacie

Prérequis :

- Ordinateur + connexion internet stable
- Micro et caméra requis

Formateur : Damien PESCHET, expert en gouvernance de la sécurité de l'information et en IA

Objectifs :

- Choisir l'outil d'IA générative adapté à chaque besoin professionnel
- Rédiger des prompts efficaces pour obtenir des réponses fiables et exploitables
- Utiliser l'IA pour produire des documents et supports utiles au quotidien de l'officine
- Exercer un regard critique sur les contenus générés par l'IA et les informations apportées par les patients
- Utiliser l'IA de manière éthique, sécurisée et responsable, dans le respect des données de santé

Durée : 1 jour (7h00)

Modalités d'accès : dates et inscriptions via

- le site internet
- contact@gayetmetoisformation.fr
- 02 99 05 80 80

Équipe commerciale :

- 06 27 37 35 81 (Agnès Berthon)
- 07 71 92 56 25 (Nicolas Bruxelle)

Tarif : 350,00 € HT/jour et/personne. Possibilité de prise en charge : OPCO, FIF PL, ANDPC

Méthodes mobilisées : alternance de théorie et de pratique, quiz, travail sous forme d'atelier, support de cours téléchargeable

Modalité d'évaluation : évaluation des acquis sous forme de questionnaires, enquêtes de satisfaction

Nous sommes à votre écoute, si vous êtes en situation de handicap,
contactez notre Référent Handicap :

- **Par téléphone au 02 99 05 80 80**
- **Par mail à officeformation@gayetmetoisformation.fr**

Gayet-Métois FORMATION
Mairie 5 rue de l'Eglise 22570 GOUAREC
02 99 05 80 80
contact@gayetmetoisformation.fr