



## ACCOMPAGNEMENT DES FORMATIONS

Programme détaillé (1 jour)

### 1 . Définir un plan de formation impactant pour l'officine et ses clients

- Choisir les thèmes de formation en cohérence avec les objectifs de la pharmacie
- Faire adhérer vos collaborateurs à ce choix

### 2. Préparer le départ en formation

- Concertation sur le contenu du programme
- Communiquer au salarié, vos attentes à son retour de formation

### 3. Au retour de formation

- Feedback sur la formation suivie
- Fixer ensemble des objectifs atteignables
- Observer, féliciter les nouveaux comportements

### 4. Suivi à J+30, J+60, J+90, ...

- Mise en place de tableaux de bord pour un suivi régulier
- Contrôle des objectifs à intervalles réguliers
- Mise en place d'actions de réajustement si nécessaire

### 5. Travail autour de la notion de contrôle

- Intérêt d'accompagner chacun de ses collaborateurs
- Faire adhérer l'équipe à cet encadrement